

Business Consultant

Bij **Mapa** krijg je als **Business Consultant** een sleutelrol en vorm jij de brug tussen de klant en het development team. Je gaat langs bij onze klant om hun processen, noden en wensen te analyseren en te begrijpen. Je vertaalt deze processen naar een duidelijke en gestructureerde functionele analyse. Dankzij jouw werk zijn tickets goed voorbereid voor refinement en kan het development team efficiënt aan de slag.

Wat is jouw rol als Business Consultant bij Mapa?

- Je bezoekt dagelijks onze klanten om hun **bedrijfsprocessen en noden te analyseren**.
- Je stelt **heldere functionele analyses en user stories op**.
- Je bereidt tickets voor zodat ze klaar zijn voor refinement.
- Je denkt proactief mee over **optimalisaties en verbeteringen in de klantprocessen**.
- In je rol als Business Consultant werkt je nauw samen met developers, projectmanagers en eindgebruikers. Je fungeert als **schakel tussen de klant, het softwareteam en het infrastructuurteam**, en zorgt ervoor dat communicatie en samenwerking soepel verlopen.
- Je bewaakt doorheen het **proces de scope van de projectplanning en timeline**.

Wat is jouw profiel?

- Je hebt **minimaal 4 jaar ervaring als Business Consultant, Functioneel Analist of in een vergelijkbare rol**. Ervaring in de voedingssector is een extra troef.
- Je hebt kennis van en ervaring met:
 - PowerBI
 - Visio
 - Office365
- Je kan vlot schakelen tussen klantwensen en technische mogelijkheden.
- Je **communiceert helder naar alle stakeholders** zowel extern als intern.
- Je bent sterk analytisch ingesteld, gestructureerd en denkt oplossingsgericht.
- Je spreekt vloeiend Nederlands en kan je vlot uitdrukken het Engels.
- Kennis Frans is een pluspunt.

Wat mag je van Mapa verwachten?

Bij Mapa krijg je meer dan een job:

- Verheug je op een uitdagende functie **met veel face to face klantencontact**.
- Je krijgt de kans om direct impact te maken op zowel klantprojecten als interne processen.
- Je krijgt de **ruimte voor eigen initiatief en professionele groei**.
- Je komt terecht in een aangename en familiale werksfeer.
- Je krijgt een **competitief salaris** op basis van je ervaring, aangevuld met extra voordelen zoals een bedrijfswagen, maaltijdcheques, ecocheques, GSM en laptop.
- Daarnaast werk je in een filevrije omgeving en in een modern landschapskantoor.



Wie is Mapa?

Mapa is een ervaren en praktijkgericht sparringpartner in de ontwikkeling en implementatie van IT-procesoptimalisatie voor bedrijven in de Benelux. Wij bieden standaardsoftware maar zijn zelf ook ontwikkelaar van diverse toepassingen op maat van de klant. We zijn sterk actief in de voedingsindustrie maar onze know-how wordt gewaardeerd in een brede waaier van sectoren.

Interesse om ons team te vervoegen?

Stuur dan snel jouw cv naar jobs@b-inside.be. We kijken er alvast naar uit jou te leren kennen!

