

Helpdesk Officer Mapa

Bij **Mapa**, een full service IT provider in Koekelare, krijg je als Helpdesk Officer een cruciale rol in de dagelijkse IT-ondersteuning van onze klanten. Jouw team is de stem van Mapa: het eerste aanspreekpunt voor medewerkers van onze klanten die IT-problemen ervaren. Met jouw expertise en klantgerichte aanpak zorg je voor een snelle en efficiënte oplossing, zodat hun werking en onze werking vlot blijft verlopen.

Wat is jouw rol als Helpdesk Officer bij Mapa?

- Je biedt **ondersteuning aan eindgebruikers** en bent samen met je collega's het eerste aanspreekpunt voor IT-vragen.
- Je zorgt voor een **vlotte en vriendelijke afhandeling** van problemen en houdt klantendossiers up-to-date.
- Je **begeleidt het helpdeskteam** en waakt over een gestroomlijnde werking.
- Je **deelt je kennis intern**, zodat het team mee evolueert met jouw inzichten.
- Je staat in voor het **installeren, configureren en onderhouden** van IT-infrastructuur.
- Je beheert en onderhoudt **Microsoft 365** en de eindapparatuur van onze klanten.

Wat is jouw profiel?

- Een Bachelor in een IT-richting of gelijkwaardige ervaring.
- Kennis van **Microsoft 365** is cruciaal.
- Sterk analytisch en probleemoplossend vermogen.
- Een klantgerichte houding en focus op **excellente service**.
- Vermogen om **structuur te brengen** in een veelheid aan taken.
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatievaardigheden.
- Uitstekende beheersing van het **Nederlands**, en een goede kennis van **Engels en Frans**.

Wat mag je van Mapa verwachten?

- Een **uitdagende en gevarieerde functie** in een familiale organisatie.
- Samenwerking met **inspirerende collega's** met expertise in hun vakgebied.
- **Ruimte om je kennis verder te ontwikkelen**.
- Een **competitief salaris**, aangevuld met:
 - Bedrijfswagen
 - Maaltijd- en ecocheques
 - GSM en laptop
- Daarnaast werk je in een **filevrije omgeving** en in een **modern landschapskantoor**.

Over Mapa

Mapa is een full service IT provider, gespecialiseerd in oplossingen voor de foodservice sector. Vanuit Koekelare ondersteunen we KMO's met infrastructuur, software en service op maat. We fungeren ondermeer als de IT-helpdesk van onze klanten en bouwen aan duurzame relaties door technische expertise te combineren met een persoonlijke aanpak.

Interesse om ons team te vervoegen?

Stuur dan snel jouw cv naar jobs@b-inside.be. We kijken er alvast naar uit jou te leren kennen!

