

**Take IT to the next level !**



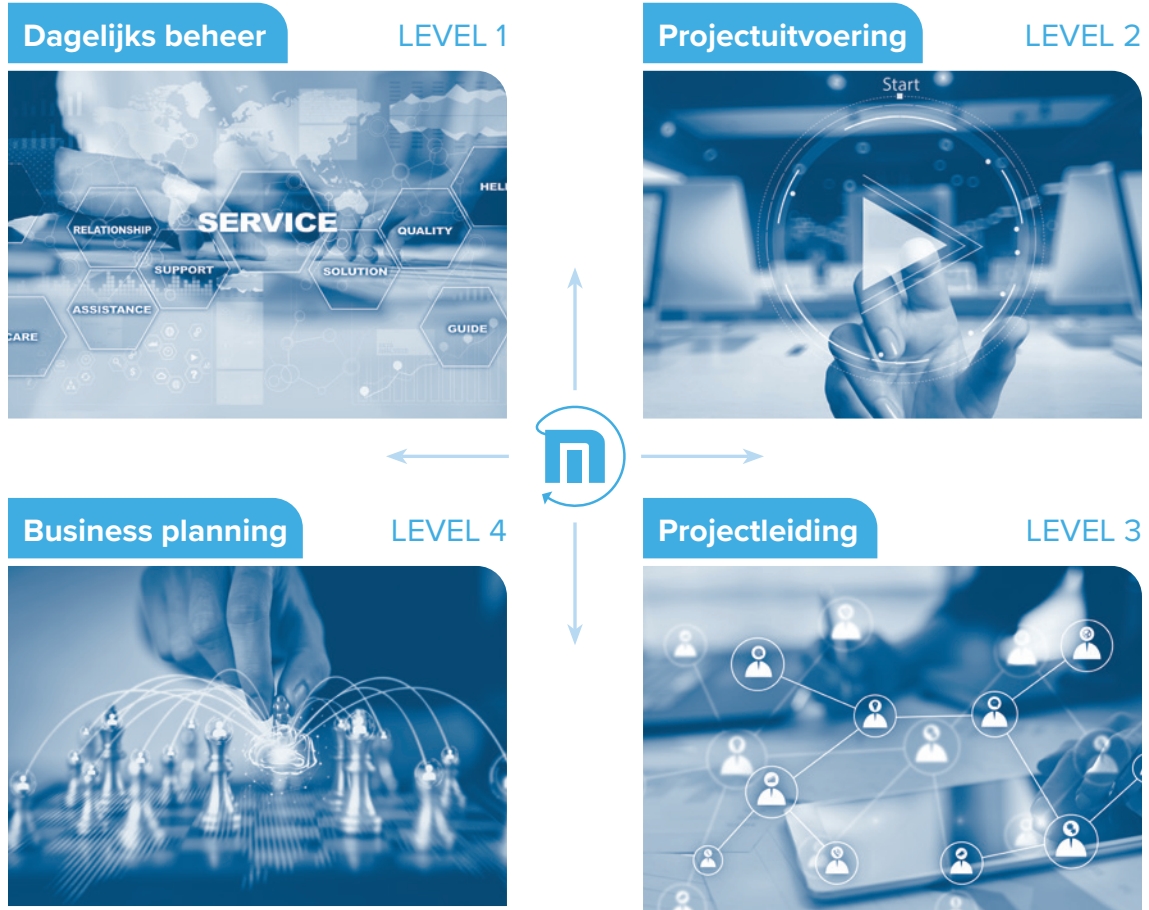
**WITH MAPA KOEKELARE**

Elk bedrijf wordt een IT-bedrijf.  
Wie duurzaam wil ondernemen moet voluit digitaliseren.

Elke job wordt ook een IT-job.  
Alle teams zetten vroeg of laat de transformatie in.



Digitaliseren kent veel facetten,  
van zuiver operationeel tot heel erg strategisch.



Alle processen en medewerkers staan voor een verandertraject.  
Enkel de globale aanpak kan succesvol zijn.







# MAPA

...

puts a friendly face on

— Your next level soft- & hardware provider —

## Uw IT-afdeling

### Support Officer

LEVEL 1

Uw eigen professionele IT-afdeling, in handen van ervaren professionals. Gegarandeerde ondersteuning voor al uw eindgebruikers, up-to-date licenties en documentatie, proactief onderhoud, snelle en correcte configuratie van alle PC's, opvolging van back-ups en zoveel meer ...

#STRUCTUREEL #BEHEERDER #ONDERSTEUNEND

## Uw IT-Project team

### System Engineer

LEVEL 2

Heeft uw serverpark of netwerk een upgrade nodig? Overweegt u een cloudmigratie? Zit u met issues rond IT-security? Of wilt u Microsoft 365 en SharePoint optimaal gaan benutten? Het projectteam met domeinspecialisten klaart de klus 'in no time'.

#PROJECTBASIS #SPECIALIST #OPLOSSINGSGERICHT

### Businesspartner

LEVEL 4

Ad hoc sparring partner, die de brug slaat tussen uw business plan en uw ICT infrastructuur. Een lange termijndenker die instaat voor strategische roadmaps, gefaseerde actieplannen, jaarlijkse IT-budgetten, partnerships ... én desgewenst een frisse wind in uw adviesraad.

#STRUCTUREEL #ONDERNEMER #STRATEGISCH

### Project Manager

LEVEL 3

De trekker van uw IT-veranderproject. Staat in voor de afstemming tussen uw medewerkers en de system engineers. Analyseert, coördineert, controleert en communiceert. De project manager is uw tijdelijke rechterhand, totdat het project succesvol is afgerond.

#PROJECTBASIS #ORGANISATOR #DOELGERICHT





# MAPA

...

puts a friendly face on  
— Your next level ERP vendor —

## Uw IT-afdeling

### Support Officer

LEVEL 1

Controleert en beheert de 'algemene gezondheid' van uw ERP systemen.

Het eerste aanspreekpunt voor alle mogelijke vragen: aanpassingen aan schermen, specifieke rapporten, enz...

#STRUCTUREEL #BEHEERDER #ONDERSTEUNEND

## Uw IT-Project team

### System Developer

LEVEL 2

Gespecialiseerd software ontwikkelaar, inzetbaar voor elk uitdagend implementatieproject. Vertrekt vanuit de standaard ERP applicatie, maar is steeds bereid om aanpassingen te doen in functie van uw specifieke user stories.

#PROJECTBASIS #SPECIALIST #OPLOSSINGSGERICHT

### Businesspartner

LEVEL 4

Identificeert opportuniteiten, ontwikkelt visie en concretiseert in een lange termijn roadmap voor het Enterprise Resource Program (ERP). Zorgt ervoor dat het business plan vertaald wordt in de juiste prioriteiten en realistische budgetten.

#STRUCTUREEL #ONDERNEMER #STRATEGISCH

### Project Manager

LEVEL 3

Vertaalt complexe projecten in beheersbare taken. Waakt over de afstemming met de uiteindelijke eindgebruikers, zodat de beloofde ROI gerealiseerd wordt. Coördineert het development werk en de implementatie.

#PROJECTBASIS #ORGANISATOR #DOELGERICHT





...

— The speed of change is changing ! —  
— Digitaal is het nieuwe normaal. De revolutie is begonnen ! —

📍 **Barnestraat 1F - 8680 Koekelare**

📞 **051 58 36 49**

✉️ **info@mapa.be**

[www.mapa.be](http://www.mapa.be)

U kan op Mapa rekenen.

Samen met onze partners zetten we graag onze schouders onder uw ambitieus IT-project.

